

ABSTRAK

Sumber daya manusia berperan penting dalam perkembangan organisasi di era globalisasi saat ini, kemajuan perusahaan bergantung kepada sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan tersebut. Untuk meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan, perusahaan harus memperhatikan indikator yang mempengaruhi kinerja. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh *coaching* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausalitas serta pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 35 karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia Bandung. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner, studi pustaka dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *coaching* dan motivasi kerja karyawan di Direktorat Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia Bandung termasuk ke dalam kategori baik. Sementara untuk hasil uji hipotesis secara parsial bahwa pada *coaching* terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh *coaching* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Direktorat Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia Bandung sebesar 88,1%, sedangkan sisanya 11,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Coaching*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan