

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena karunia nya dan ridho hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN DATA INTERNET PT INDOSAT OOREDO DI KOTA BANDUNG”**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, Khususnya Program Study S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Atas Kesempatan dan Didikan nya yang di berikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak H.Tata Supriatna. dan Ibu H.Yati Suryati, Spd. selaku orang tua tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas penulis sehingga dapat lebih semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Kristina Silsilia, ST., M.A.B. selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah berkenan memberikan masukan-masukan dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak H.Irwan Nuralam dan Ibu Lia Awaluhum, Spd. selaku saudara yang terus memberikan arahan dan dukungan penuh untuk menyelesaikan Skripsi ini,
5. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang telah berkerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
6. Semua pihak penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 8 Juni 2021



Krisna Ulfi