

ABSTRAK

Tinggi rendahnya kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh *reward* dan *punishment*. PT. AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir telah memberlakukan pemberian *reward* dan *punishment*. Pemberian *reward* cenderung meningkat dalam rentang waktu 2016-2018, begitupun dengan pemberian *punishment* juga cenderung mengalami peningkatan dalam rentang waktu 2016-2018. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausal. Penelitian ini dilakukan pada PT. AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir. Dalam penelitian kali ini sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir yang berjumlah 30 orang dengan metode *sampling* jenuh, dengan menjadikan sampel seluruh populasi. Kemudian untuk teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan pengolahan data menggunakan *software SPSS* versi 23.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara signifikan menunjukkan bahwa penerapan *reward* di PT.AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir berada pada kategori sangat tinggi. sedangkan penerapan *punishment* di PT.AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir berada pada kategori tinggi. Kinerja karyawan di PT.AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir berada pada kategori tinggi. *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan secara simultan maupun parsial dengan arah positif terhadap kinerja karyawan pada PT. AXA Mandiri Financial Advisor Area Jakarta Cabang Gambir.

Kata kunci: *Reward, Punishment, Kinerja Karyawan*