

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self-Efficacy* terhadap Motivasi Kerja Karyawan Divisi OSDS (*Own Solution Delivery Service*) PT. Astra Graphia Information Technology Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Selain itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama saya mencari ilmu disini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa berkat Tuhan Yang Maha Esa dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat penting bagi penulis, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat yaitu:

1. Ibu Anita Silvianita, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak atau Ibu selaku dosen penguji dalam proposal tugas akhir yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan isi dari tugas akhir ini.
3. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
4. Bapak Syahputra, S.Sos., Msc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
5. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM selaku dosen wali AB-41-01 yang telah banyak membantu dan membimbing selama masa perkuliahan hingga sampai dengan saat ini kepada penulis.
6. Seluruh dosen dalam program studi Administrasi Bisnis dalam membantu penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Seluruh responden yaitu karyawan divisi OSDS (*Own Solution Delivery Service*) PT. AGIT yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data dalam penelitian ini.
8. Teruntuk Khatrina Angelia Irnadianis Simorangkir yang selalu memberikan semangat dan doa selama perjalanan perkuliahan ini.
9. Kak Rida Artha Rahayu yang selalu bersedia memberikan bantuan informasi mengenai skripsi ini.
10. Sahabat saya Martua Siagian, Maxwell Sormin, Sofian Dany Sinaga, Cindy Rebecca Sihombing yang telah menemani dari masa sekolah hingga saat ini.
11. Teman dekat saya Bayu Buana Wibowo, Khairul Akbar, Ricardo Silalahi, Sidiq Nugraha yang telah menemani selama lebih dari 3 tahun.

12. Teman-teman seperjuangan Fadil Alfanhuri, Gayuh Insan Arti, Ketut Rika Diah Pithaloka, Nadya Deannisa Madjid, yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Teman-teman kelas Administrasi Bisnis 41-01 yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 26 April 2021

Aprilius Nico Holong Silalahi