

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*  
PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
TERHADAP MINAT BELI PRODUK  
BITTERSWEET BY NAJLA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Luthfiah Cahya Rahmawati

1502170382



Pembimbing,



Sylvie Nurfebiaraning S.Sos, M.Si

14860017

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2021**