

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Paket Internet IndiHome</b> .....	9
<b>Tabel 1. 2 Biaya Telepon IndiHome</b> .....	11
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</b> .....	30
<b>Tabel 3. 1 Variabel Operasional</b> .....	36
<b>Tabel 3. 2 Rentang Skala Keputusan EPIC Model</b> .....	45
<b>Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	46
<b>Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia</b> .....	47
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas</b> .....	47
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas</b> .....	48
<b>Tabel 4. 5 Rentang Skala</b> .....	49
<b>Tabel 4. 6 Dimensi Empathy</b> .....	50
<b>Tabel 4. 7 Dimensi Persuasion</b> .....	54
<b>Tabel 4. 8 Dimensi Impact</b> .....	56
<b>Tabel 4. 9 Dimensi Communication</b> .....	59
<b>Tabel 4. 10 Skor EPIC</b> .....	61