

**Implementasi *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Unit *Business Government Enterprise Service* (BGES) di PT. Telkom Witel SUMBAR
Tahun 2021**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Annisa Aura Salsabilla

6704184038



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**