

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Struktur Organisasi PT. Telkom Witel SUMBAR.....	3
GAMBAR 1. 2 Logo Astinet.....	5
GAMBAR 1. 3 Logo Vpn Ip	5
GAMBAR 1. 4 Logo IndiHome	6
GAMBAR 1. 5 Logo Wifi.id	7
GAMBAR 1. 6 Logo Perusahaan PT. Telkom Indoseia.....	7
GAMBAR 1. 7 Perkembangan Pengguna TIK 2015-2019	10
GAMBAR 1. 8 Jumlah Pengguna Internet 2019-2020.....	11
GAMBAR 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
GAMBAR 3. 1 Teknik Pengumpulan Data	36
GAMBAR 3. 2 Macam-macam Teknik Observasi.....	37
GAMBAR 4. 1 Aktivitas CRM (Customer Relationship Management) yang dilakukan Oleh Penulis.....	53
GAMBAR 4. 2 Penulis Melakukan Wawancara bersama Informan Utama	54
GAMBAR 4. 3 Penulis Melakukan Wawancara bersama Informan Pendukung 1	54
GAMBAR 4. 4 Penulis Melakukan Wawancara Bersama Informan Pendukung 2	55