

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
TABEL 3. 1 Kisi-Kisi Wawancara Implementasi CRM	30
TABEL 4. 1 Kode Informan	42
TABEL 4. 2 Jawaban Informan	44
TABEL 4. 3 Jawaban Informan	46
TABEL 4. 4 Jawaban Informan	48
TABEL 4. 5 Jawaban Informan	48
TABEL 4. 6 Jawaban Informan	49
TABEL 4. 7 Jawaban Informan	50
TABEL 4. 8 Jawaban Informan	51