

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Analisis Dan Pembuatan Konten Sosial Media *Marketing* Pada Instagram Pt. Telekomunikasi Indonesia Sto Banjaran Tahun 2021 untuk memperoleh gelar ahli madya pada tahun 2021.

Selesainya laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak dorongan, ide-ide dan motivasi kepada saya. Maka dari itu saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu dan membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.i., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., MM. selaku dosen wali dan kepala prodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak arahan selama kuliah.
4. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak pengajaran dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Ibu Sinta Aulia Utami selaku *Officer 2 Sales* yang telah membantu saya untuk mendapatkan informasi untuk memenuhi data pada laporan ini.
6. Seluruh staff dan karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia STO Banjaran yang telah membantu saya untuk mendapatkan informasi untuk memenuhi data pada laporan ini.
7. Keluarga besar terutama kedua orangtua dan kakak-kakak tersayang yang telah memberikan banyak bantuan moril maupun materil.
8. Biagi San-Gia Hilmansyah yang telah memberikan banyak *support* bagi saya.
9. Erina, Cykal, Arianti, Regitha yang telah membantu memberikan ide-ide dan *support*.
10. Teman-teman terdekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena telah memberikan banyak ide-ide dan *support*.

Saya sadar bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna maka izinkan saya mengucapkan permohonan maaf. Besar harapan saya laporan ini dapat berguna untuk menambah pengetahuan pembacanya.

Bandung, 13 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Triandy'.

Ayu Triandy Putri