

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat memberikan kelancaran penulis dalam penulisan Laporan Proyek Akhir.

Dengan selesainya laporan proyek akhir ini tidak terlepas dari banyak bantuan dan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing proyek akhir yang selalu memberikan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan proyek akhir.
2. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran
3. Kedua orang tua, kakak, dan adik tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan yang begitu besar kepada penulis.
4. Bapak Agung Rahmat Zulkarnaen dan beberapa staff PT. Telkom Kandatel Metro yang telah membimbing penulis dan memberikan bantuan kepada penulis selama membuat proyek akhir.
5. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah bekerja keras menyelesaikan proyek akhir hingga selesai.
6. Teman-teman prodi Manajemen Pemasaran angkatan 2018 yang selalu saling membantu selama perkuliahan.
7. Teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan proyek akhir hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis terima dengan hati terbuka.

Lampung, 28 Juni 2021



Firda Rozika