KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul "Model Iklim Komunikasi Organisasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Purwokerto" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesarbesarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

- 1. Allah SWT yang telah memberikah ridho, memberikan nikmat sehat dan rezeki atas karunia-Nya, serta kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- 2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.si., Selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom Bandung.
- 3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.
- 4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds., Selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.
- 5. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., MM., Selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan kontribusi yang besar dalam meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, dan sabar dalam membimbing peneliti, serta memberikan arahan dan saran dalam pembuatan skripsi ini.
- 6. Ibu Dr. Dewi K Soedarsono, S.I.Kom., M.Si., Selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan menerima keluh kesah selama masa perkuliahan.
- 7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalamannya selama peneliti mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.
- 8. Kedua orangtua peneliti Bapak Budi Rohendi dan Ibu Aris Karyaningsih yang selalu memberikan do'a, motivasi, dukungan dan pengertian dalam memberikan waktu

kepada peneliti serta kasih saying dan materi yang telah diberikan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini dan memperoleh Gelar S.I.Kom. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan Kesehatan dan Keselamatan dunia akhirat dan semoga diberikan rezeki yang berkah dan berlimpah.

- 9. Kedua Adik peneliti Thoriq Fathullah Ardi dan Corrin Amiera Ardi yang telah berjuang dan saling mendo'akan demi mewujudkan cita-cita.
- 10. Teman-teman peneliti selama di perkuliahan M. Nizammudin Annur, Nurfika Agustin, Aditya Pratama, Nindi Aghnia R, Istifa K, Alam S, Bondan A, Guruh S, Iwa S, Fery HSB, Prasetyo Adi N, Galih A, Chandra P.R, Dwiky N, Lutfi A, Rifta A dan masih banyak lagi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
- 11. Teman peneliti selama dirumah M. Iqbal, Almarefo N, Mas Khamim, Mas Bowo, Mas Oki, Mas Niko yang tiada henti dalam memberikan semangat dan masukan kepada peneliti.
- 12. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Angkatan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
- 13. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada peneliti. Semoga Allah SWT memberikan kelimpahan rahmat dan karunia kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, peneliti meminta maaf apabila dari struktur Bahasa, teknik penyajian, maupun materi terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran maupun kritik yang dapat membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom, masyarakat, dan pihak-pihak terkait.

Bandung, 5 Maret 2021 Peneliti

Reggy Andhika Ardi