

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Penelitian.....	27
2.3 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.3 Tahapan Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.5 Pengumpulan Data.....	35
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	36
3.7 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Karakteristik Responden	44

4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN I.....	73
LAMPIRAN II.....	76
LAMPIRAN III.....	80
LAMPIRAN IV	82
LAMPIRAN V.....	83
LAMPIRAN VI	85
LAMPIRAN VII.....	89
LAMPIRAN VIII	91
LAMPIRAN IX	92