

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Taman Penangkaran Buaya	11
Gambar 2.1 : Pondok Wisata.....	22
Gambar 2.2 : Cottage	23
Gambar 2.3 : Motel.....	23
Gambar 2.4 : Bellboy.....	41
Gambar 2.5 : Doorman	42
Gambar 4.1 : Logo Santika Premiere Dyandra Medan	57
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi <i>Concierge</i> di Santika Premiere Dyandra.....	61
Gambar 4.3 : Fasilitas untuk ticketing	65
Gambar 4.4 : Email <i>Concierge</i> Santika Premiere Dyandra Medan.....	68
Gambar 4.5 : Shuttle mobil karyawan	70
Gambar 4.6 : Contoh koran di <i>concierge</i> Santika Premiere Dyandra Medan.....	71
Gambar 4.7 : Pencatatan Saldo Flazz	72
Gambar 4.8 : Log book <i>concierge</i>	75
Gambar 4.9 : Daftar harga pick up dan drop off	76
Gambar 4.10 : penitipan barang di luggage store	77
Gambar 4.11 : Penitipan barang di freezer	79
Gambar 4.12 : Luggage tag.....	80