

## LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR

### PERANAN CONCIERGE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA TAMU DI SANTIKA PREMIERE DYANDRA HOTEL MEDAN

Penulis  
Aulia Pratiwi  
6707184012



---

Pembimbing I  
Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par  
01630008



---

Pembimbing II  
Nurlena, S.ST.Par., M.Sc  
15870096



---

Ketua Program Studi  
Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par  
18880125



---

Tanggal Pengesahan: 12 Desember 2020