

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	19
2.1. Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian terdahulu	19
2.2. Kerangka Pemikiran	34
2.3. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Operational Variabel	37
3.3. Tahapan Penelitian	40

3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.5.	Pengumpulan Data.....	44
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.7.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN	55
4.1.	Karakteristik Responden	55
4.2.	Hasil Penelitian.....	60
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		84