## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Viral Marketing Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Layanan Video on Demand (VOD) Netflix". Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis atas pembelajaran dan pengalaman yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

- 1. Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan berkontribusi besar dalam membimbing penulis dengan baik dan sabar dari awal penyusunan hingga akhir penyusunan skripsi.
- 2. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.MB., MBA selaku dosen wali yang selalu memberi arahan dan motivasi selama perkuliahan.
- 3. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan wawasan, pemahaman ilmu, serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Prodi Administrasi Bisnis.
- 4. Bapak Putut H.B.P dan Achsah Tri Cahyanti selaku orangtua penulis yang telah memahami, memberikan semangat dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi.
- 5. Syifa Nurandini yang telah memahami dan selalu memberikan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi.
- 6. Rekan-rekan Administrasi Bisnis 41-09 yang telah bekerja sama dan berjuang selama menempuh Pendidikan.
- 7. Rekan-rekan IKEMAS Sukoharjo yang telah bekerja sama dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
- 8. Rekan-rekan satu bimbingan yang telah memberikan semangat, motivasi dan saran selama penulis menyelesaikan skripsi.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam

menyelesaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kata

sempurna, baik dalam struktur Bahasa, Teknik penulisan, dan persepsi ilmiah.

Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat

digunakan untuk masa yang akan dating. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi

diri sendiri, orang lain, dan Universitas Telkom.

Sukoharjo, 5 Juli 2021

Mozart Satria Marchapada Gemachristpuan

NIM 1501170153

vii