

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Desain dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada iPhone 11 (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University)”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat banyak pelajaran, motivasi, bantuan yang berupa bimbingan yang sangat berharga dan bermanfaat dari berbagai pihak baik dari mulai pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, arahan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya demi memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M., selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung yang telah memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
6. Orang Tua penulis yakni Ayah dan Mamah yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan semangat yang sangat luar biasa baik moril dan materil.

7. Kaka dan adik tercinta yang selalu menemani, memberikan dukungan dan juga doa yang luar biasa bagi penulis.
8. Keluarga penulis khususnya kakek, tante serta sepupu penulis yang telah memberikan dukungan serta doa yang sangat luar biasa bagi penulis.
9. Indra Suryana yang selalu menemani, memberikan dukungan, bantuan serta doa yang sangat luar biasa bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis ; Natalie Christina Rahayu, Shandra Okta Lista, Via Verina Karolina, Dea Cesariana Putri, S.A.B., Nissa Kurnia Sari, Risma Kuswanti, Nova Silvia yang selama ini telah bersama-sama melewati suka dan duka bersama kuliah di Universitas Telkom.
11. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang peneliti tidak dapat sebutkan atas bantuan dan *support* yang telah diberikan bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat untuk penulis dan para pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan agar tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Bekasi, 5 Juli 2021

Penulis

(Febi Priliani Putri)