

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSTEJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	1
1.1.2 Produk dan Layanan .....	2
1.1.3 Budaya Perusahaan.....	2
1.1.4 Logo Perusahaan .....	3
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Kegunaan Penelitian .....	15
1.6 Waktu Penelitian .....	16
1.7 Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Kepemimpinan .....	21
2.2.1 Definisi Kepemimpinan.....	21
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan.....	22
2.2.3 Gaya Kepemimpinan .....	23
2.2.4 Faktor Gaya Kepemimpinan.....	26

2.3	Motivasi Kerja .....	28
2.3.1	Definisi Motivasi Kerja .....	28
2.3.2	Dimensi Motivasi Kerja .....	30
2.3.3	Faktor Motivasi .....	30
2.4	Kinerja Karyawan .....	31
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	31
2.4.2	Faktor Kinerja Karyawan .....	32
2.4.3	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	33
2.4.4	Tujuan Manajemen Kinerja.....	33
2.5	Penelitian Terdahulu .....	35
2.6	Kerangka Pemikiran.....	46
2.7	Hipotesis Penelitian .....	49
2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	49
<b>CHAPTER III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	51
3.2	Operasional Variabel.....	52
3.3	Skala Pengukuran.....	54
3.4	Tahapan Penelitian.....	55
3.5	Populasi dan Sampel .....	56
3.5.1	Populasi .....	56
3.5.2	Sampel .....	56
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
3.7.1	Uji Validitas.....	57
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	61
3.8	Teknik Analisis Data.....	64
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	65
3.8.2	Method Of Successive Interval (MSI).....	66
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	67
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
3.9	Uji Hipotesis .....	69
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (F).....	69
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Partial (T).....	70

3.9.3 Koefesien Determinasi .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	72
4.2 Karakteristik Responden .....	72
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
4.3.1 Analisis Pembahasan Deskriptif.....	75
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	99
4.3.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
4.3.4 Uji Hipotesis .....	105
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	109
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	109
4.4.2 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja .....	110
4.4.3 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	112
4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	115
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	115
4.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>117</b>
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>