

## KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahim.

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah subhannahu waa'ala atas segala karunianya dan limpahan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Raharja Cabang Soekarno Hatta Bandung” Adapun Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak akan pernah tercapai jika tidak ada dukungan dan partisipasi serta motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung, material dan non-material dari semua pihak yang sudah membantu Penulis. Oleh karena itu, dengan ketulusan izinkanlah Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Mahir Pradana selaku dosen pembimbing yang selalu sabar, meluangkan waktunya kapanpun, membimbing dan juga memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Adminitrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak atau Ibu selaku dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji tingkat akhir yang memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Aditya Wardhana, SE, M.Si., MM selaku dosen wali dan seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Dhean Fhazira selaku orang spesial yang selalu memberikan semangat, terimakasih atas dukungan, bantuan, doa, dan terimakasih selalu ada menemani Penulis selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
6. Muhammad Rizqi Fajri Ilham, Yusuf Abdurrahman Khafid, Cindy Fauziati, Solanica Selviana Lubis selaku teman yang memberikan dukungan dan semangat selama penyelesaian Tugas Akhir ini
7. Ardine Saputra, Ivan Oktavian, Ruby Abdurrahman, selaku sahabat Penulis terimakasih telah menemani dan mendukung dalam menyusun Tugas Akhir ini.

8. Seluruh teman-teman AB-41-01 yang telah berjuang bersama-sama saat masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan pada buku Tugas Akhir ini yang disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bisa membangun inovasi pada bidang Administrasi Bisnis khususnya yang terkait dengan tugas akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi salah satu inovasi kedepannya bagi penulis, pembaca dan masyarakat umum.

Karawang, 10 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rizki Aufa Fatihah', written in a cursive style.

**Rizki Aufa Fatihah**

NIM 1501170029