

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Status Laporan Keluhan Indihome Periode Oktober 2020	5
Tabel 1.2 Data Cabut Pemasangan Indihome 2020	10
Tabel 1.3 Data Alasan Cabut Pemasangan Indihome 2020	10
Tabel 2. 1 PENELITIAN DALAM SKRIPSI TERDAHULU	22
Tabel 3. 1 VARIABEL OPERASIONAL	34
Tabel 3. 2 PENILAIAN SKALA LIKERT	37
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor	44
Tabel 4. 1 Hasil Uji Pengujian Validitas	56
Tabel 4. 2 Hasil Uji Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Affective Effort (X)	58
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Satisfaction with Complaint (Z)	60
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Customer Loyalty (Y)	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov – Model Regresi 1	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov – Model Regresi 2	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas – Model Regresi 1	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas – Model Regresi 2	69
Tabel 4. 10 Korelasi Antar Variabel Penelitian	73
Tabel 4. 11 Kriteria Tingkat Korelasi	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji F pada Model Regresi Sub-Struktural 1	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji t pada Model Regresi Sub-Struktural 1	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji R Model Regresi Sub-Struktural 1	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji F pada Model Regresi Sub-Struktural 2	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji t pada Model Regresi Sub-Struktural 2	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji R Model Regresi Sub-Struktural 2	82
Tabel 4. 18 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	86