

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT
PENGGUNA ULANG APLIKASI BUKALAPAK DI
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Andra Pratama
Ambodale
1501172295



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2021