

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* terhadap Minat Pengguna Ulang aplikasi Bukalapak di Provinsi Jawa Barat” (sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom).

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya untuk Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih banyak kepada orangtua yang telah memberikan fasilitas, mendoakan dan selalu memberikan semangat agar penulis dapat kuat mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak- pihak yang telah terlibat dalam kehidupan perkuliahan:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan penulis.
2. Bapak Nuslih Jamiat SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi dalam meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Cut Irna S.A.B., M.M. selaku wali dosen selama penulis menjalani perkuliahan, yang sudah meluangkan waktu dalam membimbing serta memberikan arahan untuk penulis dan AB-41-06.
4. Para dosen selaku dosen penguji yang telah memberikan penulis saran serta membantu penulis dalam memperbaiki tugas akhir ini hingga selesai.
5. Seluruh dosen dan juga staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.

6. Kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner yang digunakan untuk menyelesaikan pengerjaan tugas akhir.
7. Kepada Padita Tri Condro Sekarwangi, yang telah menemani dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada seluruh teman-teman AB-41-06 yang telah menemani dan menjadi penghibur bagi penulis selama perkuliahan.
9. Kepada teman penulis, Aditya Rafi, Teddy Arfaansyah, Natalie Christina, Shandra Okta Lista, Dea Caesariana Putri, dan Jesica Vania, yang turut memberikan referensi dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
10. Kepada seluruh pihak yang secara langsung dan tidak langsung membantu penulis menjalani perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan, maka dengan kerendahan hati penulis berharap semoga segala kesalahan dan kekurangan pada penelitian ini dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun orang lain.

Depok. 15 Juli 2021

Andra Pratama Ambodale