

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat, taufik serta hidayah –Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “Perancangan *Business Intelligence Dashboard* Untuk Mendukung Keputusan Dalam Penyediaan Layanan Jaringan Berdasarkan *Traffic* Jaringan Internet Telkomsel Menggunakan Metode *Business Dimensional Lifecycle*” dengan baik. Tidak lupa dengan sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan proses penelitian ini.

Pihak tersebut yakni:

1. Bapak Drs. Dja'far Sidiq, M.H.I dan Ibu Sukiswowati, M.Pdi selaku kedua orang tua penulis dan Arie Yulia Rohmatin, S.K.M selaku saudara kandung, yang selama ini memberikan doanya tanpa putus-putus serta pengorbanannya untuk kesuksesan penulis selama menempuh pendidikan.
2. Ibu Rachmadhita Andreswari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, yang selalu mendukung dengan memberi masukan-masukkan dan arahan selama penelitian ini.
3. Bapak Edi Sutoyo, S.Kom., M.ComSc., selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung dengan memberi masukan-masukkan dan arahan selama penelitian ini.
4. Bapak R Wahjoe Witjaksono, ST., MM., selaku dosen wali dalam memberikan arahan selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan ini.
5. Bapak Dr. Seno Adi Putra, S.Si., M.T., selaku dosen yang telah memberikan ajaran dan pengetahuan kepada penulis selama kuliah dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Agung Riansyah dan Muhammad Iqbal Muttaqin selaku teman satu kelompok untuk penyusunan tugas akhir yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman yang telah memotivasi serta memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini.

Penulis juga menyadari bahwa, penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan atau kekeliruan yang terdapat di dalam penulisan karya tulis ini. Oleh karena itu, saran dan kritik dari para pembaca yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 15 Juli 2021

  
Revo Faris Saifuddin