

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
OLAP	<i>Online Analytical Processing</i>	8
KPI	<i>Key Performance Indicators</i>	8
ETL	<i>Extract Transform Load</i>	12
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>	12
FTP	<i>File Transfer Protocol</i>	53