

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *“Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Shopee”*. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib dalam kurikulum Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan arahan selama perkuliahan hingga rela meluangkan waktu untuk membantu mengarahkan dan membimbing penulis selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Ibuk R. Nurafni Rubiyanti, S.MB., MBA. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan arahan hingga rela meluangkan waktu untuk membantu mengarahkan dan membimbing penulis untuk mengerjakan skripsi ini dengan baik
3. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pandangan, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat, dan materi yang telah diberikan kepada saya agar dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini demi menggapai cita-cita saya dan mendapatkan gelar sarjana S.AB.
6. Teman – teman kelas AB 40-08 yang telah memberikan bantuan dan masukan serta hiburan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis 2016 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Di dalam penulisan skripsi ini, tentunya tidak luput dari kekurangan. Baik itu kekurangan dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar – besarnya untuk kekurangan tersebut. Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat untuk orang banyak.

Bandung, 15 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fadli', with a long horizontal stroke extending to the right.

Muhammad Dariel Fadli