

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Akun Instagram @soalpalu Terhadap Kebutuhan Informasi Masyarakat Kota Palu” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Ilmu Komunikasi. Penulis melakukan penelitian di Kota Palu pada desember 2020 sampai dengan juni 2021.

Penelitian ini disusun berdasarkan apa yang didapatkan penulis di lapangan selama proses penelitian berlangsung sebagai bukti bahwa penulis sudah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari dalam proses pelaksanaan penyusunan penelitian skripsi penulis tidak luput dari dukungan, bimbingan, dan motivasi dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang telah membantu proses penelitian dan penulisan ini hingga selesai, kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah serta kesehatan yang tak ternilai sehingga dapat menyelesaikan proses penelitian dengan baik dan lancar.
2. Dhea Rizka Ramadhana selaku penulis yang tidak pantang menyerah untuk bertekad menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Kedua orang tua, Bapak Sirajudin Batjo dan Ibu Ulfa Lamide yang tiada henti memberikan dukungan moral, material, nasihat serta doa untuk keberhasilan dalam setiap proses yang dilalui.
4. Ibu Ruth Mei Ulina Malau S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dalam seluruh rangkaian proses penulisan penilitan.
5. Bapak Arie Prasetio S.Sos., M.Si selaku dosen wali penulis yang selalu membantu dan menuntun dalam proses perkuliahan sehingga semuanya berjalan lancar.
6. Andi Muh. Fauzi Islami selaku orang terdekat penulis yang selalu memberikan support dan masukan positif agar penulis dapat segera menyelesaikan penelitian ini. Selain itu juga selalu menghibur dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penulisan.
7. Sahabat-sahabat terkasih Nemeng, Amin, Jaro, Ati, Nilam Posiah, dan Caca yang selalu setia menemani penulis melewati suka duka proses penelitian, juga atas

perhatian dan dukungan yang tiada henti agar penulis selalu semangat dan kuat melewati setiap prosesnya.

8. Kak Dewi Nur selaku saudara penulis yang selalu membantu dan menuntun penulis untuk melakukan lebih baik lagi di setiap proses penelitian.
9. Nona selaku saudara penulis yang menemani keseharian penulis dalam mengerjakan setiap proses penelitian ini hingga selesai.
10. Dhea Nurfadilah selaku sahabat seperantauan penulis dari awal perkuliahan hingga penelitian ini selesai, beliau selalu mendengarkan curhatan penulis dan memberi masukan positif di setiap langkah penulis.
11. Ibu dede selaku tante dari penulis yang selalu memberikan dukungan materil berupa jajanan-jajanan untuk membuat penulis semangat untuk segera memperoleh gelar sarjana.
12. Keluarga besar penulis yang memberikan dukungan penuh serta nasehat yang bermanfaat untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman-teman kelas BR4 khususnya Cia, Clarissa, Jendah, Anjas, Blek, Dandi, Andri, dan Saki yang menemani hari-hari penulis melewati suka duka perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
14. Admin instagram @soalpalu yang membantu penulis mengumpulkan data dan menyebarkan kuesioner penulis kepada masyarakat Kota Palu agar penulis segera menyelesaikan penelitian ini.
15. Seluruh civitas kampus khususnya fakultas komunikasi dan bisnis yang telah mewarnai hari-hari penulis selama masa perkuliahan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari adanya kekurangan baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan, oleh karena itu penulis mengucapkan maaf atas kekurangan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi Masyarakat Kota Palu dan umumnya bagi pihak-pihak terkait. Atas perhatian dan bimbingannya, penulis ucapkan terima kasih.

Palu, 10 Juli 2021

Dhea Rizka Ramadhan