

ABSTRAK

Semangat reformasi birokrasi di Indonesia memberi peluang besar untuk pengembangan *e-government* yang berperan dalam meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif. Penyelenggaraan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan salah satu usaha yang dilakukan pemerintah dalam menyelenggarakan layanan digital yang transparan dan terukur. Di dalam pelaksanaan SPBE, evaluasi SPBE merupakan pedoman penilaian, pelaksanaan serta pelaporan yang diatur di dalam Permen PANRB Nomor 59 Tahun 2020. Evaluasi SPBE yang dilakukan berfokus terhadap penilaian tingkat kematangan dari segi proses sehingga hasil evaluasi SPBE akan menghasilkan indeks domain, aspek dan tingkat kematangan indikator yang didapatkan melalui peninjauan data dukung terkini. Melalui proses observasi dan penilaian mandiri terhadap data dukung, pengukuran terhadap tingkat kematangan untuk setiap aspek yang di dalam domain Tata Kelola SPBE dapat dilaksanakan secara efektif berdasarkan pedoman penilaian Permen PANRB Nomor 59 Tahun 2020. Pelaksanaan evaluasi tingkat kematangan yang dilakukan pada Diskominfo Provinsi Sumatera Utara menghasilkan paparan terkait kondisi terkini dan rekomendasi pengembangan atau perbaikan selanjutnya. Evaluasi yang telah dilakukan menghasilkan indeks domain Tata Kelola SPBE sebesar 3.1 dengan cakupan terdapat 3 aspek domain, yakni Perencanaan Strategis SPBE, Teknologi Informasi dan Komunikasi, Penyelenggara SPBE dan dengan total keseluruhan indikator sebesar 10 indikator yang menjadi fokus utama pelaksanaan evaluasi. Untuk menjaga kualitas penerapan dan pelaksanaan SPBE di dalam instansi, terdapat sejumlah saran dan masukan yang dimaksudkan untuk menjaga kualitas dan meningkatkan indeks SPBE bagi kelangsungan pelaksanaan SPBE Diskominfo Sumatera Utara.

Kata kunci—*E-Government, SPBE, Permen PANRB 59/2020*