

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
PMS	: <i>Property Management System</i> , suatu istilah untuk menyebutkan sistem manajemen.	ii
VHP	: <i>Virtual Hotel Program</i> , suatu sistem yang digunakan pada manajemen perhotelan.	ii
ERP	: <i>Enterprise Resource Planning</i> , singkatan dari tiga elemen kata <i>Enterprise</i> (Perusahaan/Organisasi), <i>Resource</i> (Sumber Daya), dan <i>Planning</i> (Perencanaan).	3
RAD	: <i>Rapid Application Development</i> , salah satu metode pengembangan suatu sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat.	3
<i>Sales</i>	: <i>Critical To Quality</i> , merupakan Atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Merupakan elemen dari suatu produk, proses, atau praktek-praktek yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.	9
POS	: <i>Point of Sale</i> , sebuah sistem yang dapat melakukan proses transaksi.	10
Odoo	: Aplikasi <i>Open Source</i> ERP	3