

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Istilah.....	xv
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II Tinjauan Pustaka	7
II.1 Kajian Teori.....	7
II.1.1 Transformasi Digital	7
II.1.2 Tata Kelola TI	7
II.1.3 Regulasi Terkait Tata Kelola TI.....	8
II.1.4 COBIT 2019.....	9
II.1.5 ITIL V4	11
II.1.6 ISO 38500	12

II.2	Perbandingan <i>Framework</i>	14
II.3	Domain <i>Deliver, Service and Support (DSS)</i>	16
II.4	Alasan Pemilihan <i>Framework</i>	17
II.5	Implementasi COBIT 2019	18
II.6	Penelitian Terkait	20
Bab III	Metodologi Penelitian.....	60
III.1	Model Konseptual	60
III.1.1	Lingkungan Penelitian	61
III.1.2	Dasar Ilmu Pengetahuan	61
III.1.3	Hasil Penelitian	62
III.2	Sistematika Penelitian	62
III.3	Alasan Pemilihan Metode.....	64
III.4	Pengumpulan Data	66
III.5	Analisis Data	67
III.5.1	Teknik Prioritas <i>Design Factor</i>	67
III.5.2	<i>Assessment Capability</i>	68
III.5.3	<i>Potential Improvement</i>	68
III.5.4	Prioritas Inisiatif Berbasis Risiko.....	68
III.5.5	<i>Roadmap Timeline</i>	69
III.6	Metode Evaluasi	69
Bab IV	PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA.....	72
IV.1	Pengumpulan Data	72
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	72
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	75
IV.2	Pengolahan Data.....	76
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	77

IV.3 Hasil Analisis Data	80
IV.3.1 Penentuan Ruang Lingkup Awal Sistem Tata Kelola.....	80
IV.3.2 Perbaikan Ruang Lingkup Sistem Tata Kelola	85
IV.3.3 Pemilihan Proses Domain	92
IV.3.4 <i>Phase 2 Asses Current State</i>	93
IV.3.5 <i>Phase 3 Define Target State</i>	100
Bab V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN.....	69
V.1 <i>Phase 4 Build Improvement</i>	69
V.2 Perancangan.....	69
V.2.1 Aspek <i>People</i>	69
V.2.2 Aspek <i>Process</i>	74
V.2.3 Aspek <i>Technology</i>	75
V.2.4 <i>Prioritise Improvement</i>	78
V.2.5 <i>Detailing Improvement</i>	85
V.2.6 <i>Roll Out Solution</i>	88
V.2.7 Pengaruh Rancangan.....	92
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN	94
VI.1 Kesimpulan.....	94
VI.2 Saran.....	95
Daftar Pustaka	96
Lampiran	99
Lampiran <i>Design Factor</i>	99
Lampiran <i>Assessment Capability</i>	129
Lampiran Pelatihan	162
Lampiran SOP.....	168
Lampiran Instruksi Kerja	182

Lampiran Surat Permohonan Penelitian.....	188
Lampiran Surat Izin Penelitian Bank XYZ.....	189
Lampiran Validasi.....	190