

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW CUSTOMER* TERHADAP
LAYANAN EKSPEDISI JNE DAN J&T *EXPRESS*
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

Oleh :

NURAINI IKA PRATIWI KALINGARA

1202174267



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2021