

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Batasan Masalah	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Twitter.....	9
II.2 <i>Text Mining</i>	10
II.2.1 Text Preprocessing	10
II.3 Analisis Sentimen	11
II.4 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency</i> TF-IDF.....	12

II.5 Klasifikasi	12
II.5.1 Algoritma <i>Naïve Bayes</i>	13
II.6 Evaluasi.....	14
II.6.1 Akurasi	16
II.6.2 <i>Precision</i>	16
II.6.3 <i>Recall</i>	17
II.6.4 <i>F1-Score</i>	17
II.7 <i>K-fold Cross Validation</i>	18
II.8 Oversampling SMOTE	19
II.9 <i>State of The Art</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
III.1 Konseptual Model	26
III.2 Sistematika Penelitian	27
III.2.1 Tahap Identifikasi Masalah.....	27
III.2.2 Tahap Analisis Sentimen dan Implementasi.....	28
III.2.3 Tahap Evaluasi dan Kesimpulan.....	28
III.3 Tahap Mengambil Data di Twitter	29
III.4 Pengolahan Data.....	29
III.4.1 Proses <i>Case Folding</i>	30
III.4.2 Proses Tokenization	30
III.4.3 Proses <i>Stopword Removal</i>	31
III.4.4 Proses <i>Stemming</i>	32
III. 5 Klasifikasi menggunakan <i>Naïve Bayes</i>	32
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	34
IV.1 Pengumpulan Data	34

IV.2 Labeling Data	35
IV.3 <i>Preprocessing</i> Data	39
IV.3.1 <i>Case Folding</i>	40
IV.3.2 <i>Tokenization</i>	40
IV.3.3 <i>Stopword Removal</i>	41
IV.3.4 <i>Stemming</i>	43
IV.4 Pembobotan Kata	43
IV.5 Mengatasi Data <i>Imbalance</i>	47
IV.6 Klasifikasi	50
IV.7 Evaluasi Performansi	51
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	53
V.1 Implementasi <i>Naïve Bayes</i>	53
V.2 Hasil Akurasi	53
V.3 Evaluasi Model	54
V.3.1 <i>Confusion Matrix</i>	54
V.3.2 <i>K-fold Cross Validation</i>	61
VI KESIMPULAN DAN SARAN	63
VI.1 Kesimpulan	63
VI.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71