

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Prinsip COBIT 5	4
Gambar II. 2 COBIT 5 enterprise enablers	6
Gambar II. 3 Governance and management key areas.....	6
Gambar II. 4 COBIT 5 Process reference model	7
Gambar II. 5 RACI chart DSS01	11
Gambar III. 1 Kerangka pemecah masalah	17
Gambar III. 2 Sistematisasi penelitian	19
Gambar IV. 1 Struktur organisasi dinas komunikasi dan informatika DKI Jakarta	25