

ABSTRAK

PERANCANGAN DAN EVALUASI PROTOTYPE SISTEM PENGALAMAN PENGGUNA HALODOC BERBASIS MOBILE APP MENGUNAKAN METODE *ITERATIVE* DAN *INCREMENTAL*

Oleh:

SULTAN SYAH BILAL MUHAMMAD AL-ZIBRAN

(1202170333)

Teknologi informasi dan telekomunikasi berperan dalam terciptanya aplikasi *telemedicine* yang disandingkan dengan ilmu medis berdasarkan inovasi dibidang kesehatan. Meskipun di Indonesia *telemedicine* masih dalam tahap pengembangan dan banyak kekurangan, namun, aplikasi ini sangat berpotensi tinggi dalam meningkatkan citra medis di mata masyarakat. Melihat dari kondisi geografis dan persebaran penduduk indonesia yang tidak merata, maka masih banyak penduduk indonesia yang kesulitan untuk mengakses pusat kesehatan masyarakat yang ditambah lagi dengan kurangnya praktisi kesehatan di daerah-daerah terpencil maupun kepulauan. *Halodoc* merupakan sebuah aplikasi dan situs web asal Indonesia yang bergerak di bidang kesehatan. Pemilihan studi kasus dikarenakan *Halodoc* adalah sebuah sistem *telemedicine* yang memberikan layanan konsultasi via *chatting*, pemberian resep, surat rujuk untuk rumah sakit hingga pemberian saran tindakan untuk penyakit-penyakit yang tertera pada layanan aplikasi *telemedicine Halodoc*, dan untuk perancangan sebuah aplikasi *telemedicine* ini digunakan metode *Iterative* dan *Incremental*. Dengan metodologi ini dirancang juga pembuatan analisis bisnis model, analisis kelayakan bisnis, analisis rencana bisnis, analisis kompetitor, analisis potensi pasar, dan analisis rencana teknik.

Selanjutnya dalam tahap perancangan dibuatlah perancangan proses bisnis, perancangan data, perancangan *interface* dan perancangan infrastruktur. Berdasarkan hasil pengujian *Unit Testing*, *Usability Testing* dan *System usability Scale (SUS)* dengan memvalidasi seluruh sumber kebutuhan Pasien di dapat sebuah aplikasi yang baik dan benar serta bersifat *user friendly*.

Kata Kunci : *Telemedicine*, *Iterative*, *Incremental*, *Halodoc*