

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Proses Perancangan Interface .....	21
Gambar II. 2 Tahapan UCD .....	23
Gambar II. 3 Aspek Utama UX.....	25
Gambar II. 4 Metode pengujian usability testing.....	29
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	30
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian .....	32
Gambar IV. 1 Model Mental (Admin) .....	42
Gambar IV. 2 Model Mental (Dinas Perhubungan) .....	43
Gambar IV. 3 Model Mental (Pegguna).....	44
Gambar IV. 4 HTA Tambah Kondisi Pelaporan (Pegguna).....	45
Gambar IV. 5 HTA Kondisi Pelaporan (Admin) .....	46
Gambar V. 1 Wireframe Dashboard.....	51
Gambar V. 2 Hasil Pelaporan Insiden .....	52
Gambar V. 3 Edit Pelaporan Insiden.....	53
Gambar V. 4 Display Map .....	53
Gambar V. 6 Kontak Pegguna.....	54
Gambar V. 5 Feedback.....	54
Gambar E. 1 Hasil responden tentang font huruf.....	89
Gambar E. 2 Hasil responden tentang pemilihan warna pada desain.....	89
Gambar E. 3 Hasil responden tentang bahasa yang digunakan.....	90
Gambar E. 4 Hasil responden pertanyaan pertama .....	90

Gambar E. 5 Hasil responden kedua .....	91
Gambar E. 6 Hasil responden pertanyaan ketiga .....	91
.Gambar E. 7 Hasil responden pertanyaan keempat.....	92
Gambar E. 8 Hasil responden pertanyaan kelima. ....	92
Gambar E. 9 Hasil responden pertanyaan keenam .....	93
Gambar E. 10 Hasil responden pertanyaan ketujuh. ....	93
Gambar E. 11 Hasil responden pertanyaan kedelapan.....	94
Gambar E. 12 Hasil responden pertanyaan kesembilan .....	94
Gambar E. 13 Hasil responden pertanyaan kesepuluh.....	95
Gambar E. 14 Hasil responden tentang font.....	96
Gambar E. 16 Hasil responden masukkan, saran dan kritikan (lanjutan) .....	97
Gambar E. 17 Hasil responden masukkan, saran, dan kritikan (lanjutan) .....	97
Gambar E. 15 Saran dan Kritik .....	97

