

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2-1	<i>Enterprise Architecture Quality Framework</i> .....	9
Gambar II.4.1-1	<i>Artifacts Business Architecture</i> .....	15
Gambar II.4.3-1	Life Cycle BPM .....	21
Gambar III.1-1	Konseptual Model .....	34
Gambar III.2-1	Sistematika Penelitian .....	36
Gambar III.2.3.1-1	Pemetaan <i>Subprocess</i> dengan Proses Didalamnya.....	39
Gambar III.2.3.1-2	Pemetaan <i>Subprocess</i> Tanpa Melibatkan Proses Didalamnya .....	39
Gambar III.2.3.1-3	Pemetaan <i>task</i> T terhadap <i>exception flow</i> .....	39
Gambar III.2.3.1-4	Pemetaan <i>Message Flow</i> terhadap dua proses BPMN ....	40
Gambar IV.1.2-1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
Gambar IV.1.2-2	Struktur Organisasi Fungsi <i>Marketing and Sales</i> .....	46
Gambar IV.1.3-1	Value Chain .....	46
Gambar V.1.3-1	<i>Business Footprint Diagram</i> .....	65
Gambar V.1.3-2	Proses Bisnis Perencanaan Material.....	66
Gambar V.1.3-3	WF-Nets Perencanaan Material .....	66
Gambar V.1.3-4	Proses Bisnis Pengelolaan Material .....	68
Gambar V.1.3-5	WF-Nets Pengelolaan Material .....	69
Gambar V.1.3-6	Proses Bisnis Pengelolaan Keluar Masuknya Produk.....	71
Gambar V.1.3-7	WF-Nets Pengelolaan Keluar Masuknya Produk.....	71
Gambar V.1.3-8	Proses Bisnis Pengelolaan Penawaran Produk.....	73
Gambar V.1.3-9	WF-Nets Pengelolaan Penawaran Produk.....	73
Gambar V.1.3-10	Proses Bisnis <i>Sales Order</i> / Pemesanan Penjualan B2B/B2G .....	75
Gambar V.1.3-11	WF-Nets <i>Sales Order</i> / Pemesanan Penjualan B2B/B2G	75
Gambar V.1.3-12	Proses Bisnis Perancangan Inovasi Produk.....	77
Gambar V.1.3-13	WF-Nets Perancangan Inovasi Produk .....	77
Gambar V.1.3-14	Proses Bisnis Perancangan <i>research new distributor and agent</i> .....	79

Gambar V.1.3-15	WF-Nets Perancangan <i>research new distributor and agent</i> .....80
Gambar V.1.3-16	Proses Bisnis Retur..... 81
Gambar V.1.3-17	WF-Nets Proses Retur ..... 82
Gambar V.1.3-18	Proses Bisnis Garansi ..... 84
Gambar V.1.3-19	WF-Nets Proses Garansi ..... 84
Gambar V.1.3-20	Proses Bisnis Pengelolaan Pemesanan Penjualan B2C via <i>Mobile</i> .....86
Gambar V.1.3-21	WF-Nets Pengelolaan Pemesanan Penjualan B2C via <i>Mobile</i> .....86
Gambar V.1.3-22	Functional Decomposition Diagram ..... 90
Gambar V.1.3-23	Product Lifecycle Diagram ..... 91
Gambar V.1.3-24	Use-Case Diagram..... 92
Gambar VI.2.1-1	Contoh <i>Free Choice Violation</i> ..... 99
Gambar VI.2.2-1	Perencanaan Material ..... 100
Gambar VI.2.2-2	Proses Retur..... 101
Gambar VI.2.2-3	Proses Garansi ..... 101
Gambar VI.2.2-4	Pengelolaan Pemesanan Penjualan B2C ..... 102
Gambar VI.2.4-1	Contoh <i>Wrongly Used Operator</i> ..... 104
Gambar VI.2.5-1	Contoh <i>Workflow net</i> ..... 104
Gambar VI.2.6-1	Contoh <i>Initial Marking</i> ..... 105
Gambar VI.2.7-1	Contoh <i>Boundedness</i> ..... 106
Gambar VI.2.8-1	Perencanaan Material ..... 106
Gambar VI.2.8-2	Proses Retur..... 107
Gambar VI.2.8-3	Proses Garansi ..... 107
Gambar VI.2.8-4	Pengelolaan Pemesanan Penjualan B2C ..... 107
Gambar VI.3.1.1-1	Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Material ..... 109
Gambar VI.3.1.2-1	Perbaikan Proses Bisnis Proses Retur ..... 111
Gambar VI.3.1.3-1	Perbaikan Proses Bisnis Garansi ..... 113
Gambar VI.3.1.4-1	Perbaikan Proses Pengelolaan Pemesanan Penjualan B2C.....116

Gambar VI.3.10-1	Flow Data .....	129
Gambar VI.3.12.1-1	Proses Bisnis Perencanaan Material.....	131
Gambar VI.3.12.2-1	Proses Bisnis Pengelolaan Material .....	132
Gambar VI.3.12.3-1	Proses Bisnis Pengelolaan Keluar Masuknya Produk...	132
Gambar VI.3.12.4-1	Proses Bisnis Pengelolaan Penawaran Produk.....	133
Gambar VI.3.12.5-1	Proses Bisnis <i>Sales Order</i> / Pemesanan Penjualan B2B/B2G .....	134
Gambar VI.3.12.6-1	Proses Bisnis <i>Sales Order</i> / Pemesanan Penjualan B2B/B2G Via Website .....	134
Gambar VI.3.12.6-2	Subproses Melakukan Transaksi Pembayaran B2B/B2G via Website .....	135
Gambar VI.3.12.7-1	Proses Bisnis <i>Sales Order</i> / Pemesanan Penjualan B2C Via Mobile .....	135
Gambar VI.3.12.7-2	Subproses Melakukan Transaksi Pembayaran B2C via Mobile .....	136
Gambar VI.3.12.8-1	Proses Bisnis Perancangan Inovasi Produk.....	136
Gambar VI.3.12.9-1	Proses Bisnis Perancangan <i>Research New Distributor and Agent</i> .....	137
Gambar VI.3.12.10-1	Proses Bisnis Proses Retur .....	138
Gambar VI.3.12.11-1	Proses Bisnis Proses Garansi.....	138
Gambar VI.4-1	Grafik Perbandingan Rancangan EA .....	139
Gambar VI.4-2	Grafik Perbandingan Membantunya Rancangan EA .....	140