

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Batasan Masalah.....	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Enterprise Architecture	7
II.2 Kerangka Kerja Kualitas dari Enterprise Architecture Model.....	7
II.3 Perancangan Enterprise Architecture	12
II.4 Business Architecture.....	13
II.4.1 Enterprise Architecture Artifacts	15
II.4.2 Business Process	19
II.4.3 Business Process Management	20
II.4.4 Business Process Modelling Notation (BPMN)	22
II.5 Process Model Quality Assurance	26
II.5.1 Validity	27
II.5.1.1 Syntactical Properness	28

	II.5.1.2	Semantical Properness	28
	II.5.1.3	Up-To-Dateness	28
	II.5.1.4	Quality of Information Sources	29
	II.5.1.5	Uniformity and Cohesion	29
	II.5.1.6	Model Realibity	29
	II.5.1.7	Reduction of Redundancy.....	29
	II.6	Metode Formal	30
	II.7	Petri Nets	30
	II.8	Tools yang Digunakan	32
	II.8.1	BIZAGI.....	32
	II.8.2	WOPED	33
	II.8.3	Visual Paradigm.....	33
BAB III		METODE PENELITIAN.....	34
	III.1	Model Konseptual	34
	III.2	Sistematika Penelitian	35
	III.2.1	Tahap Persiapan dan Identifikasi	36
	III.2.2	Tahap Perancangan Bisnis Arsitektur	37
	III.2.3	Tahap Analisis Validasi Hasil Berdasarkan Kualitas Atribut <i>Syntactical Properness</i>	37
	III.2.3.1	Transformasi BPMN ke Petri Nets	37
	III.2.3.2	Analisis dan Evaluasi Model	40
	III.2.3.3	Perbaikan dan Pengujian.....	40
	III.2.3.4	Transformasi Petri Nets ke model BPMN	41
	III.2.4	Tahap Analisis Validasi Hasil Berdasarkan Kualitas Atribut <i>Uniformity and Cohesion, Reduction of Redundancy, Model Reliability, Quality of Information Sources, Semantical Properness, dan Up to Dateness</i>	41
	III.2.4.1.	Melakukan Wawancara Kepada Ahli	42
	III.2.4.2.	Melakukan Perbaikan	42
	III.2.4.3.	Memberikan Hasil Perbaikan Kepada Ahli	42
	III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	42

BAB IV	PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI.....	43
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
IV.1.1	Gambaran Objek Penelitian	43
IV.1.2	Struktur Organisasi	45
IV.1.3	Value Chain	46
IV.1.4	Biodata <i>Expert Enterprise Architecture</i>	47
BAB V	ANALISIS DAN PERANCANGAN BUSINESS ARCHITECTURE EKSISTING DAN TARGETING	48
V.1	Pemodelan Artefak.....	49
V.1.1	Catalog	51
V.1.2	Matrices.....	61
V.1.3	Diagram.....	65
V.1.4	GAP Analysis Business Architecture	92
V.2	Pertanyaan.....	94
BAB VI	HASIL PENGUJIAN DAN PERBAIKAN	97
VI.1	Hasil Uji Analisis Kualitatif.....	97
VI.1.1	Tabel Hasil Uji dengan WOPED	97
VI.2	Analisis Properti.....	99
VI.2.1	Analiss <i>Free-choice violation</i>	99
VI.2.2	Analisis <i>S-Component</i>	100
VI.2.3	Analisis <i>Wellstructuredness</i>	103
VI.2.4	Analisis <i>Wrongly Used Operator</i>	103
VI.2.5	Analisis <i>Workflow net</i>	104
VI.2.6	Analisis <i>Initial marking</i>	105
VI.2.7	Analisis Boundedness	105
VI.2.8	Analisis <i>Liveness</i>	106
VI.3	Perbaikan Proses Bisnis	108
VI.3.1.	Perbaikan berdasarkan Quality Attribute Syntactical Properness	108
VI.3.1.1.	Perbaikan Proses Perencanaan Material	108
VI.3.1.2.	Perbaikan Proses Retur	111
VI.3.1.3.	Perbaikan Proses Garansi	113

VI.3.1.4.	Perbaikan Proses Pengelolaan Pemesanan Penjualan B2C via Mobile...	116
VI.3.2.	Transformasi model Petri Net Ke BPMN.....	118
VI.3.3.	Hasil Uji Artefak Business Architecture Berdasarkan Quality Attribute Uniformity and Cohesion	119
VI.3.4.	Hasil Uji Artefak Business Architecture Berdasarkan Quality Attribute Semantical Properness.....	120
VI.3.5.	Hasil Uji Artefak Business Architecture Berdasarkan Quality Attribute Quality of Information Sources	122
VI.3.6.	Hasil Uji Artefak Business Architecture Berdasarkan Quality Attribute Model Reliability.....	122
VI.3.7.	Hasil Uji Artefak Business Architecture Berdasarkan Quality Attribute Reduction of Redundancy	123
VI.3.8.	Hasil Uji Artefak Business Architecture Berdasarkan Quality Attribute Up-To-Dateness.....	126
VI.3.9.	Tabel Ringkasan Perbaikan Berdasarkan Masukan dari Expert	127
VI.3.10.	Perbaikan Artefak Business Architecture Berdasarkan Hasil Uji Wawancara dari Quality Attribute Reduction of Redundancy	129
VI.3.11.	Perbaikan Artefak Business Architecture Berdasarkan Hasil Uji Wawancara dari Quality Attribute Model Reliability.....	130
VI.3.12.	Perbaikan Artefak Business Architecture Berdasarkan Hasil Uji Wawancara dari Quality Attribute Semantical Properness.....	131
VI.3.12.1.	Proses Bisnis Perencanaan Material	131
VI.3.12.2.	Proses Bisnis Pengelolaan Material.....	131
VI.3.12.3.	Proses Bisnis Pengelolaan Keluar Masuknya Produk.....	132
VI.3.12.4.	Proses Bisnis Pengelolaan Penawaran Produk.....	133
VI.3.12.5.	Proses Bisnis Sales Order / Pemesanan Penjualan B2B/B2G.....	133
VI.3.12.6.	Proses Bisnis Sales Order / Pemesanan Penjualan B2B/B2G Via Website.....	134

VI.3.12.7.	Proses Bisnis Sales Order / Pemesanan Penjualan B2C Via Mobile.....	135
VI.3.12.8.	Proses Bisnis Perancangan Inovasi Produk.....	136
VI.3.12.9.	Proses Bisnis Perancangan <i>Research New Distributor and Agent</i>	137
VI.3.12.10.	Proses Bisnis Proses Retur.....	137
VI.3.12.11.	Proses Bisnis Proses Garansi	138
VI.4	Grafik Perancangan EA Menurut Expert Sebelum dan Setelah Dilakukan Perbaikan	139
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	142
VI.1.	Kesimpulan	142
VI.2.	Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	149