

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia .....	1
Gambar I.2 Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia .....	2
Gambar I.3 Persentase Kepemilikan Perangkat Pengguna Internet di Indonesia .	2
Gambar I.4 Pertumbuhan Pangsa Pasar Jasa Survei Online di Amerika Serikat pada Rentang Tahun 2010-2020 .....	5
Gambar I.5 Pangsa Pasar Riset Pemasaran Menurut Metode Riset Tahun 2018..	6
Gambar III.1 Model Konseptual .....	20
Gambar III.2 Sistematis Pemecahan Masalah .....	24
Gambar IV.1 Logo Pixel Research .....	38
Gambar IV.2 Hasil Analisa Korelasi Bivariat.....	52
Gambar IV.3 Hasil Uji Reliabilitas dengan Alpha Cronbach.....	53
Gambar IV.4 Biaya yang Diperlukan Dalam Pelaksanaan Sekali Survei.....	54
Gambar IV.5 Sumber Informasi Mengenai Jasa Survei Online.....	55
Gambar IV.6 Jenis Survei Yang Dibutuhkan ( <i>Online</i> Atau <i>Offline</i> ) .....	56
Gambar IV.7 Jenis Bidang Survei Yang Dibutuhkan .....	56
Gambar IV.8 Jangka Waktu Penggunaan Jasa Survei Jangka Waktu Penggunaan Jasa Survei.....	57
Gambar IV.9 Objektivitas Survei (Model, Kualitas, Penjualan, Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen) .....	58
Gambar IV.10 Akurasi Dan Validitas Survei .....	60
Gambar IV.11 Tingkat Kepuasan .....	60
Gambar IV.12 Jumlah Responden Yang Tersedia.....	61
Gambar IV.13 Tingkat Harga (Price Level) Survei .....	62
Gambar IV.14 Minat Atau Tidaknya Menggunakan Jasa Produk Iresearch .....	63
Gambar IV.15 Kesanggupan Responden untuk Menggunakan Jasa Produk yang Ditawarkan .....	63
Gambar IV.16 Proses Bisnis Penawaran Proyek iResearch -Client .....	69
Gambar IV.17 Proses Bisnis Penanganan Proyek.....	72
Gambar IV.18 <i>Gantt Chart</i> Proses Bisnis Penanganan Proyek per Minggunya Pada Bulan-1 Sampai Dengan Bulan-3.....	75
Gambar IV.19 <i>Gantt Chart</i> Proses Bisnis.....	75

Gambar IV.20 <i>Gantt Chart</i> Proses Bisnis.....	76
Gambar IV.21 <i>Gantt Chart</i> Proses Bisnis.....	77
Gambar IV.22 <i>Gantt Chart</i> Proses Bisnis.....	77
Gambar IV.23 <i>Gantt Chart</i> Proses Bisnis.....	78
Gambar IV.24 <i>Gantt Chart</i> per Tenaga Kerja Langsung Proses Bisnis .....	80
Gambar IV.25 Denah Kantor iResearch Lantai 1 .....	97
Gambar IV.26 Denah Kantor iResearch Lantai 2 .....	98
Gambar IV.27 Struktur Organisasi iResearch sebagai <i>subproduct</i> PT. Global Insight Indonesia .....	101
Gambar IV.28 Context Diagram Rancangan Website iResearch .....	102
Gambar IV.29 DFD Level 0 Rancangan Website iResearch .....	103
Gambar IV.30 DFD Level 1 Penawaran Proyek iResearch.....	104
Gambar IV.31 DFD Level 1 Penanganan Proyek iResearch .....	105
Gambar IV.32 Use Case Diagram Penawaran Proyek iResearch .....	106
Gambar IV.33 Use Case Diagram Penanganan Proyek iResearch .....	106
Gambar IV.34 Flow Chart Admin Mengirim Dokumen Penawaran Proyek....	107
Gambar IV.35 Flow Chart Admin Mengirim Penjadwalan Proyek.....	108
Gambar IV.36 Flow Chart Admin Mengirim Pedoman Administrasi Dan Kontrak .....	109
Gambar IV.37 Flow Chart Admin Mengirim Konfirmasi Proyek <i>Client</i> Aktif .....	110
Gambar IV.38 Flow Chart Admin Mengirim Portofolio Perusahaan .....	111
Gambar IV.39 Flow Chart <i>Client</i> Mengirim Keputusan Tender .....	112
Gambar IV.40 Flow Chart <i>Client</i> Mengirim Keputusan Kontrak.....	113
Gambar IV.41 Flow Chart Admin Mengirim Report Hasil Survei Online.....	114
Gambar IV.42 Flow Chart Admin Mengirim Revisi Report Hasil Survei Online .....	115
Gambar IV.43 Flow Chart Admin Mengupdate Progress Proyek .....	116
Gambar IV.44 Flow Chart <i>Client</i> Mengirim <i>Project Summary</i> .....	117
Gambar IV.45 Flow Chart <i>Client</i> Mengirim Persetujuan Kuesioner Online....	118
Gambar IV.46 Flow Chart <i>Client</i> Mengirim Bukti Admin dan Pembayaran ..	119
Gambar IV.47 Flow Chart <i>Client</i> Mengecek Progress Proyek .....	120

Gambar IV.48 Flow Chart <i>Client</i> Mendaftar Akun <i>Client</i> .....	121
Gambar IV.49 Entity Relationship Diagram Perancangan Website iResearch	122
Gambar IV.50 Tabel Relasi Perancangan Website iResearch .....	123
Gambar IV.51 Halaman <i>Homepage</i> Website iResearch .....	124
Gambar IV.52 Halaman <i>Our Service</i> Website iResearch .....	125
Gambar IV.53 Halaman <i>Career</i> Website iResearch .....	126
Gambar IV.54 Halaman <i>Contact Us</i> Website iResearch .....	126
Gambar IV.55 Halaman <i>Log-In</i> Website iResearch .....	127
Gambar IV.56 Halaman <i>Sign-Up</i> Website iResearch .....	128
Gambar IV.57 Halaman <i>Surveys</i> Website iResearch .....	128
Gambar IV.58 Halaman <i>Dashboard</i> Website iResearch .....	129
Gambar IV.59 Halaman <i>Database</i> Website iResearch .....	129
Gambar IV.60 Halaman <i>Users</i> Website iResearch .....	130
Gambar V.1 <i>Gantt Chart</i> Proses Bisnis .....	163
Gambar V.2 <i>Gantt Chart</i> per Tenaga Kerja Langsung Proses Bisnis.....	164
Gambar V.3 Halaman <i>Homepage</i> Website iResearch .....	171
Gambar V.4 Halaman <i>Our Service</i> Website iResearch .....	172