

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Pengembangan Produk.....	7
II.2 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	8
II.2.1 HoQ (<i>House of Quality</i>)	9
II.3 Dimensi Kualitas Produk	12
II.4 Alat Pendukung Pengembangan Produk.....	14
II.5 Penentuan Jumlah Sample.....	15
II.6 Uji Validitas	15
II.7 Uji Reliabilitas	15

II.8 Antropometri	15
II.9 Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1 Model Konseptual.....	19
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	20
III.2.1 Tahap Pendahuluan	23
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	24
III.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	25
III.2.4 Analisis.....	26
III.2.5 Kesimpulan dan Saran.....	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
IV.1 Pengumpulan Data.....	28
IV.1.1 Identifikasi Kebutuhan Pelanggan	28
IV.1.2 Perancangan Wawancara	28
IV.1.3 Penentuan Responden Wawancara	28
IV.1.4 Pelaksanaan Wawancara	29
IV.1.5 Pengolahan Hasil Wawancara.....	29
IV.1.6 Material Pisau Pengupas Kulit Ari Kelapa	30
IV.1.7 Perancangan Kuisisioner	30
IV.1.8 Menentukan Jumlah Responden	31
IV.1.9 Pengkodean	32
IV.1.10 Uji Validitas	32
IV.1.11 Uji Reliabilitas	34
IV.1.12 Input Data.....	34
IV.2 Pengolahan Data	34
IV.2.1 Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	34
IV.2.2 Antropometri.....	41

IV.2.3 Penyusunan Konsep	44
IV.2.4 Pengujian Konsep	47
BAB V ANALISIS	54
V.1 Analisis Atribut Kebutuhan Mesin Pengupas Kulit Ari Kelapa	54
V.2 Alternatif Konsep.....	54
V.3 Analisis Konsep Terpilih	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
VI.1 Kesimpulan.....	58
VI.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN A	63
LAMPIRAN B.....	65
LAMPIRAN C.....	79
LAMPIRAN D	83
LAMPIRAN E.....	96
LAMPIRAN F	99
LAMPIRAN G	101
LAMPIRAN H	105
LAMPIRAN I.....	107
LAMPIRAN J.....	110
LAMPIRAN K	112