

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Jumlah Permintaan Cabut Layanan Pelanggan.....	1
Tabel II- 1 Notasi BPMN	13
Tabel IV- 1 Waktu Proses Aktual untuk Penanganan Permintaan Cabut Layanan.....	28
Tabel IV- 2 Identifikasi dan Analisis <i>Value Added</i>	29
Tabel IV- 3 <i>Opportunity for Improvement</i>	37
Tabel IV- 4 Variasi Data <i>Error</i>	41
Tabel IV- 5 Pengukuran untuk Proses Permintaan Cabut Layanan.....	44
Tabel IV- 6 <i>Reward and Punishment</i>	45
Tabel V. 1 Analisa Hasil Rancangan dengan Tujuan Proses	46
Tabel V. 2 Analisa Hasil Rancangan dengan Tujuan Proses (lanjutan)	47
Tabel V. 3 Analisa Hasil Rancangan dengan <i>Requirement</i> Klausul 9.1.1 ISO 9001:2015.....	49