

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin,

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, nikmat, karunia, serta hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Performansi Kompetensi Personal Manajer Proyek menggunakan *Project Manager Competency Development Framework* (PMCDF®) (STUDI KASUS PT. XYZ)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Teknik Industri di Universitas Telkom. Tugas Akhir ini terselesaikan dengan lancar dan baik atas bantuan, motivasi, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Devi Pratami, ST., MT dan Bapak Achmad Fuad Bay, MPM., PMP®, PMI-ACP® selaku Pembimbing I dan Pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ika Arum Puspita, ST., MT selaku dosen wali penulis terima kasih banyak atas bimbingan dan sarannya selama penulis menempuh pendidikan, beserta Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom khusus Fakultasnya Rekayasa Industri atas ilmu dan semangat yang diberikan.
3. Seluruh Manajer dan anggota tim pada divisi Operasional dan Pemeliharaan PT. Bangtelindo yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis, dan dunia pendidikan pada umumnya. Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan.

Bandung, 13 Juli 2019

Penulis