

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Paket VIU	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian Loyalitas Pelanggan.....	11
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian Kepuasan Pelanggan.....	12
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian Kualitas Pelayanan	13
Tabel 2. 1 Ulasan Jurnal Nasional Terdahulu	30
Tabel 2. 2 Ulasan Jurnal Internasional Terdahulu	37
Tabel 2. 3 Ulasan Skripsi Terdahulu.....	45
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	56
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	59
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas 30 Responden.....	63
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	66
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan.....	76
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan.....	81
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Pelanggan	85
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	89
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	91
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	92
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4. 8 Nilai R <i>Square</i>	95
Tabel 4. 9 Koefisien Jalur	96
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Hipotesis 1	97
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis 2	97
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 3	98
Tabel 4. 13 Hasil Kesimpulan Penelitian.....	101