

ABSTRAK

Teman Sejati *Coffee* merupakan salah satu UKM (Usaha Kecil dan Menengah) kedai kopi yang berada di Kota Malang. Berdasarkan hasil wawancara dengan *owner* dan *manager* Teman Sejati *Coffee*, diketahui bahwa proses penilaian kinerja karyawan masih bersifat subjektif yang hanya dilakukan oleh *manager* secara langsung, sehingga menjadi tidak efisien dan kurang efektif dalam penilaiannya. Selain itu, hasil penilaian menjadi tidak akurat dan tidak sesuai dengan standar penilaian kinerja karyawan pada Teman Sejati *Coffee*. Dengan adanya permasalahan tersebut menimbulkan terjadinya kesalahan dalam pemberian *reward/bonus* untuk karyawan yang memiliki kinerja karyawan terbaik, sehingga memicu terjadinya penurunan tingkat kinerja atau motivasi pada karyawan lainnya.

Dari pemaparan tersebut didapatkan tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang sistem penilaian kinerja karyawan untuk membantu *manager* dalam proses penilaian kinerja karyawan dan mempermudah evaluasi kinerja karyawan pada Teman Sejati *Coffee*. Dalam proses penilaian kinerja karyawan, menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode ini dapat membuat penilaian secara lebih akurat karena didasarkan pada kriteria dan bobot preferensi yang telah ditentukan, serta dapat memilih alternatif terbaik dari beberapa alternatif karena adanya proses perankingan. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan pada tugas akhir ini yakni model *Rapid Application Development* (RAD). Model RAD dipilih karena dapat diterapkan untuk proyek kecil dan memiliki proses pengembangan sistem dengan waktu yang singkat. Sistem yang dirancang akan dilakukan pengujian menggunakan *blackbox testing* untuk menguji dari segi fungsionalitas sistem terhadap skenario yang disesuaikan dengan proses bisnis.

Hasil yang didapatkan dari tugas akhir ini adalah sistem penilaian kinerja karyawan pada Teman Sejati *Coffee*. Manfaat dari hasil perancangan sistem tersebut dapat membantu *manager* dalam proses penilaian kinerja dan mempermudah evaluasi kinerja karyawan pada Teman Sejati *Coffee*.

Kata kunci: Kedai Kopi, *Rapid Application Development*, *Simple Additive Weighting*, Sistem Penilaian Kinerja Karyawan