

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Generasi Y (Studi Kasus Pada Bank BRI Kabupaten Wonosobo)”**. Dalam penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen pembimbing Ella Jauvani Sagala S.Psi., M.Sc Psikolog yang telah membantu dan membimbing penulis dalam proses pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen penguji satu saya Ary Ferdian,S.T,M.M dan dosen penguji dua saya Dr. Fetty Poerwita Sary,S.S.,M.Pd yang telah memberi banyak masukan yang bermanfaat untuk skripsi saya.
3. Bank BRI Kabupaten Wonosobo yang telah membantu penulis untuk menjadi objek penelitian.
4. Prof. Dr. Adiwijaya selaku rektor Universitas Telkom Bandung.
5. Ir. Dodie Tricahyono, M.M., ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M selaku ketua program studi MBTI, Universitas Telkom Bandung.
7. Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA, selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh dosen Telkom University yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Bapak Thoyib dan Ibu Elyta Rohmawati selaku orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil, selalu meberikan doa dan semangat dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Nur Adin dan Agatha Febriana selaku sahabat terbaik penulis yang selalu memberikan semangat dan selalu menemani penulis dalam suka maupun duka.
11. Sahabat penulis di asrama kamar A-217, Bella Yunada, Arnilla Permaisuri, dan Bella Riyanti, yang telah menjadi teman seperjuangan dan selalu memberikan canda, tawa, dan semangat kepada penulis.
12. Debita, Tubagus, Julio, Randy, Rimba, Shendy, Arsy, dan Annisaa selaku teman seperjuangan penulis yang selalu membantu dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman kelas MB-39-12 yang telah menjadi teman-teman penulis dari masa awal perkuliahan.
14. Keluarga The Hatch terutama mbak Lasya, ka Rara, ka Fei dan tim sosial media Sahabat Tambang yaitu Lulu dan Reno, yang telah memberikan banyak ilmu, masukan, arahan, dan semangat kepada penulis.
15. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berkeinginan semoga semua kekurangan pada skripsi ini dapat menjadi dasar pembelajaran untuk penelitian dimasa yang akan datang.

Bandung, 26 Maret 2019

Penulis

Deisya Monika Puspa

1401154516