

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Rating* Kepuasan dan *Review* Konsumen Hotel Bintang Lima Terpopuler di Kota Bandung Pada Traveloka Menggunakan *Text Analytics* (Studi Pada The Trans Luxury Hotel, G.H. Universal Hotel, dan Padma Hotel Bandung)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M, M.T. selaku dosen pembimbing satu dan Ibu Tri Widarmanti, S.MB., M.M. selaku dosen pembimbing dua yang selalu membantu penulis dalam memberikan saran, kritik, dan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. selaku dosen penguji satu dan Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D. selaku dosen penguji dua yang memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., M.T.I. dan Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu membimbing penulis dalam kegiatan perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Atang Suhendar dan Ibu Yati Kusmayati yang selalu memberikan doa dan *support* bagi penulis dalam segala hal yang penulis jalani.
5. Orang-orang terdekat penulis: Trisna Guruminda, Citra Maria, dan Hanumsari Nurul Salsabila yang selalu memberikan semangat, doa, dan saran dalam penyusunan skripsi.

6. Rekan Lab Social Computing and Big Data yang menjadi wadah bagi penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman baru dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun diharapkan agar dapat memberikan kualitas yang lebih baik untuk peneliti selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat dijadikan referensi maupun manfaat berupa ilmu kepada para pembaca.

Bandung, 2 Februari 2021



Rheza Fauzia Dinaryanti

1401174241