

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Jesse James Garrett untuk elemen UX	7
Gambar 2.2 Hierarchical structure.....	9
Gambar 2.3 Struktur Metriks.....	9
Gambar 2.4 Struktur Organik	10
Gambar 2.5 Struktur Berurutan	10
Gambar 2.6 Design Process.....	12
Gambar 2.7 <i>System Usability Scale</i>	15
Gambar 2.8 Rumus Perhitungan <i>System Usability Scale</i>	16
Gambar 2.9 <i>Score System Usability Scale</i>	16
Gambar 3.1 Model Konseptual <i>Design Science and Behaviour Science</i>	18
Gambar 3.2 Tahapan Sistematika Penelitian	20
Gambar 4.1 Grafik jenis kelamin	24
Gambar 4.2 Grafik Umur.....	24
Gambar 4.3 Grafik Pengalaman Pembelian Tiket Online	24
Gambar 4.4 Grafik Pekerjaan	25
Gambar 4.5 Proses Bisnis <i>Eksisting</i>	25
Gambar 4.6 Proses Bisnis Usulan.....	26
Gambar 4.7 Usecase Diagram	27
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Melihat Wisata Pada <i>Website</i>	29
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Tiket Wisata.....	30
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Wisata Pada Aplikasi	31
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Tiket Wisata Aplikasi	32
Gambar 4.12 Persona.....	33
Gambar 4.13 <i>Customer Journey Maps</i>	34
Gambar 5.1 Hasil Perhitungan SUS website	47
Gambar 5.2 Hasil Perhitungan SUS <i>Mobile Application</i>	51