

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAM MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan .....	4
1.1.3 Visi, Misi Perusahaan dan Struktur Organisasi Perusahaan .....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	12
1.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.2 Kegunaan Penelitian .....	12
1.3 Waktu dan Periode Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	14
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Pengembangan Karir .....	16
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4 Hubungan antara Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan ...	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
2.4 Hipotesis Penelitian .....	47

2.5 Ruang Lingkup.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	49
3.2.1 Operasional Variabel.....	49
3.2.2 Skala Pengukuran.....	53
3.3 Tahapan Penelitian.....	54
3.4 Populasi dan Sampel .....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Data Primer .....	56
3.5.2 Data Skunder.....	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
3.6.1 Uji Validitas .....	57
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	59
3.7 Teknik Analisis Data.....	60
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	60
3.7.2 Method Of Successive Interval (MSI).....	62
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	64
3.7.5 Uji Hipotesis .....	64
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi .....	65
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	66
4.2 Karakteristik Responden .....	66
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
4.3 Analisis Deskriptif .....	68
4.3.1 Tanggapan Responden mengenai Pengembangan Karir (X) .....	69
4.3.2 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	76
4.4 Transformasi Data Metode Successive Interval (MSI).....	82
4.5 Pengaruh Pengembangan Karir (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ....	82

4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	86
4.5.3 Uji Hipotesis .....	87
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	87
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran untuk Telkom Witel Bandung.....	92
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>