

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS PADA
SOOPER *BARBERSHOP* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Tugas Akhir

Oleh :

Ginaldi Farhan Hafiz

1201164416



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2021**