

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS PADA SOOPER
BARBERSHOP DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Ginaldi Farhan Hafiz

1201164416

Bandung, 13 Juli 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Ir. Budi Praptono, M.M.

NIP. 90640024

Pembimbing 2,



Maria Dellarosawati, S.T., M.B.A

NIP. 14840068