

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN LINKAJA MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE COMPETITOR ANALYSIS (IPCA)”. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat penulis selesaikan tanpa adanya dukungan dan motivasi dari segala pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Sukardi, Ibu Mila Antasari dan Nadia Nabilah, selaku orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan segala bentuk upaya doa dukungan dan semangat selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing satu, dosen pembina keprofesian marketing dan dosen mata kuliah PPI yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi dan bimbingan yang baik dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing dua dan wali dosen TI-40-12 yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi dan bimbingan yang baik dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Putri Leoni, selaku partner dan pemberi semangat untuk tetap melanjutkan dan menyelesaikan Tugas akhir ini.
5. Novreyna Ludmilla A, selaku partner seperjuangan Tugas Akhir yang sudah memberikan masukan dan bantuan untuk melengkapi Tugas Akhir ini.
6. Burhanudin Weds dan Gilang Wayaw, selaku sahabat yang selalu mengingatkan dan memberi masukan untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh responden yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu penulis ucapkan terimakasih.

Semoga segala bantuan, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat bermanfaat bagi kita semua. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Bandung, 13 Juli 2021



Muhammad Arya Furqon

Penulis